Índice

Atualização dos controladores e firmware do Dell ControlVault 1

Transferência dos controladores mais recentes 2

Instalação do controlador do Dell ControlVault 5

Verificação da instalação dos controladores 6

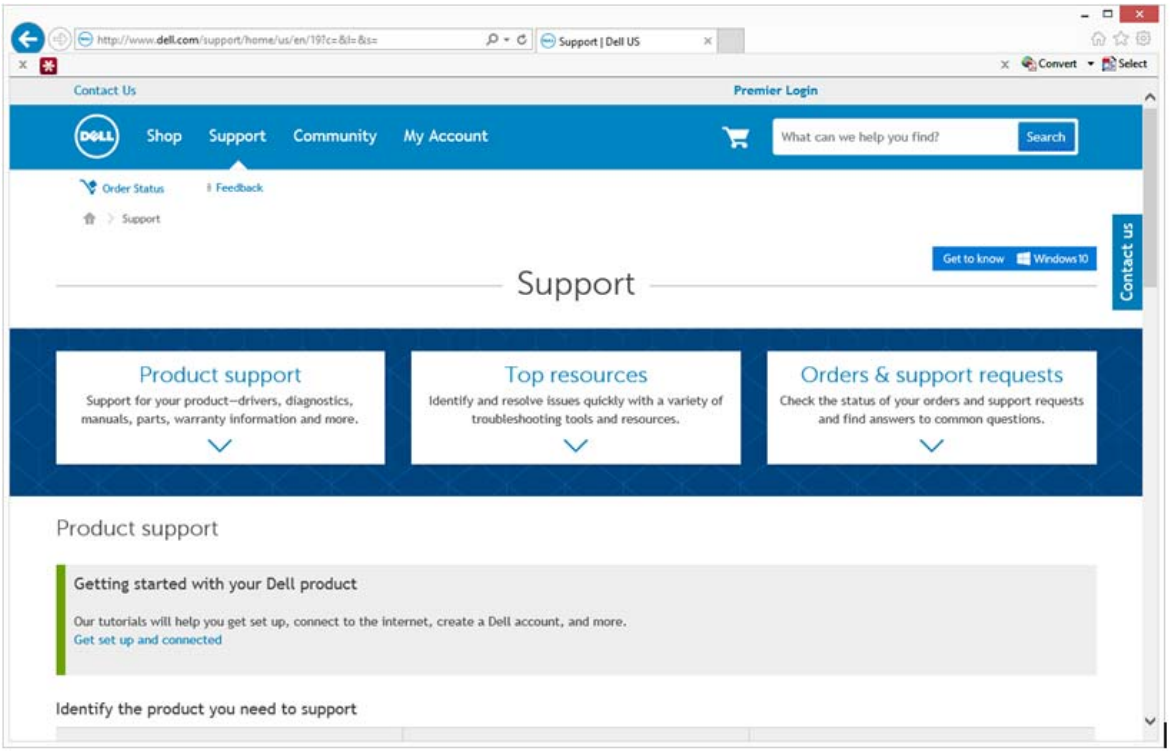
Instalação do firmware do Dell ControlVault 6

Atualização dos controladores e firmware do Dell ControlVault

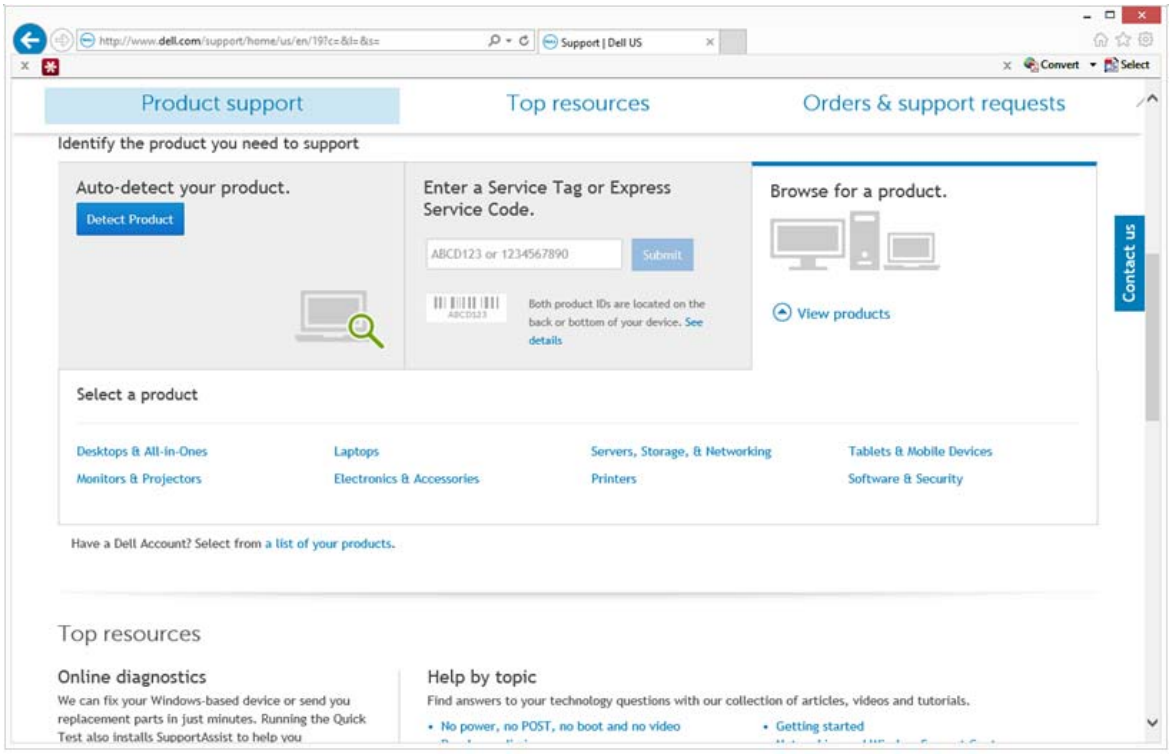
- Os controladores e firmware do Dell ControlVault instalados de fábrica nos computadores Dell estão desatualizados e devem ser atualizados mediante o procedimento abaixo descrito e na ordem em que se encontra.
- Se uma mensagem de erro for apresentada durante a instalação do DDP|EE ou do DDP|ESS e pedir-lhe para sair do programa de instalação para atualizar os controladores do Dell ControlVault, pode seguramente dispensar a mensagem para continuar a instalação do DDP|EE ou do DDP|ESS. Os controladores (e firmware) do Dell ControlVault podem ser atualizados após a conclusão da instalação do DDP|EE ou do DDP|ESS.

Transferência dos controladores mais recentes

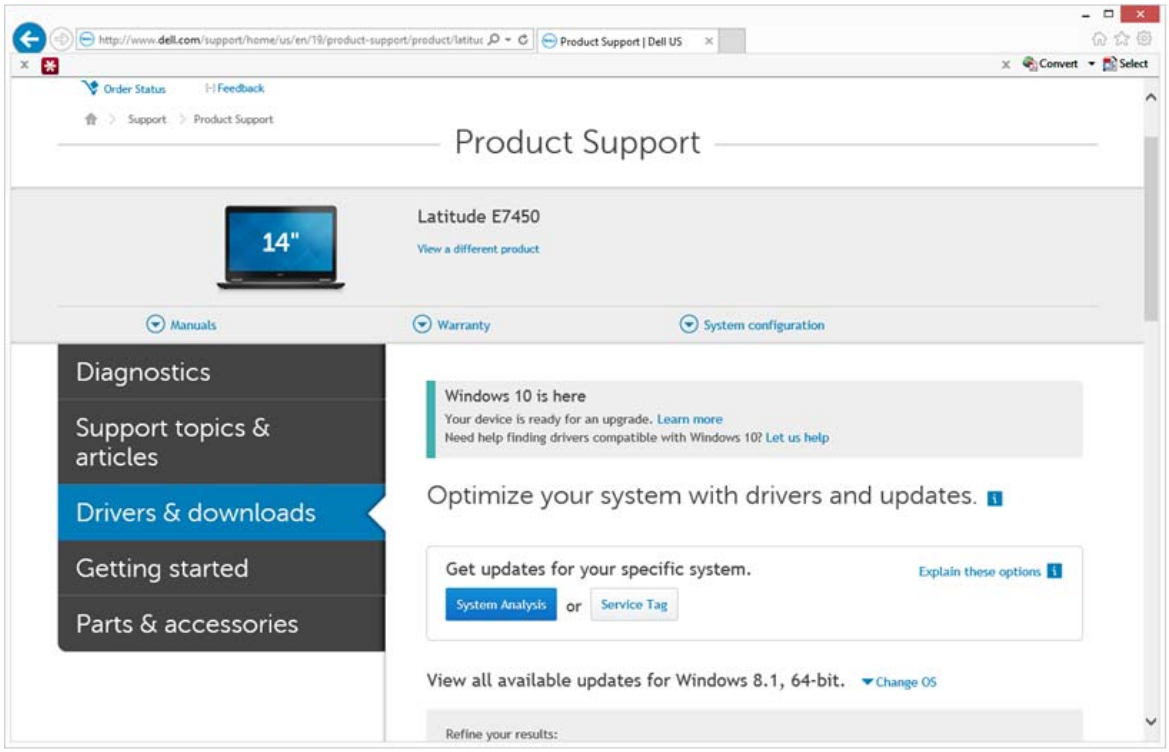
1 Aceda a www.support.dell.com.



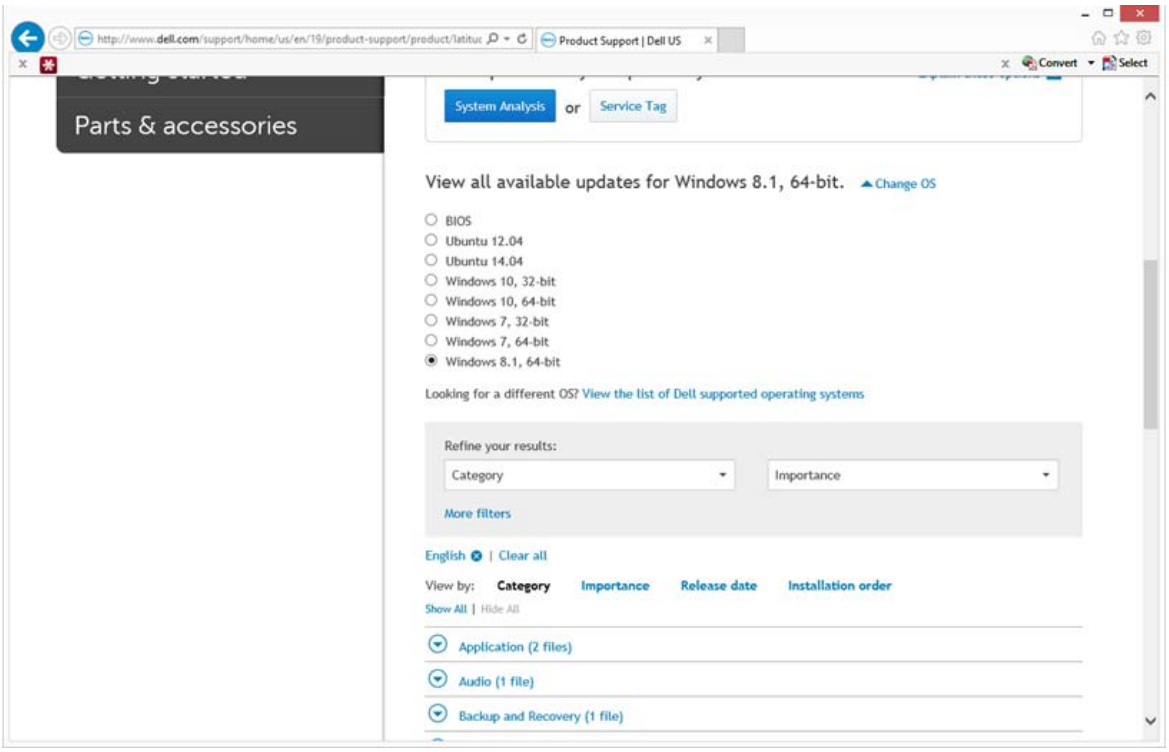
2 Selecione o modelo do seu computador.



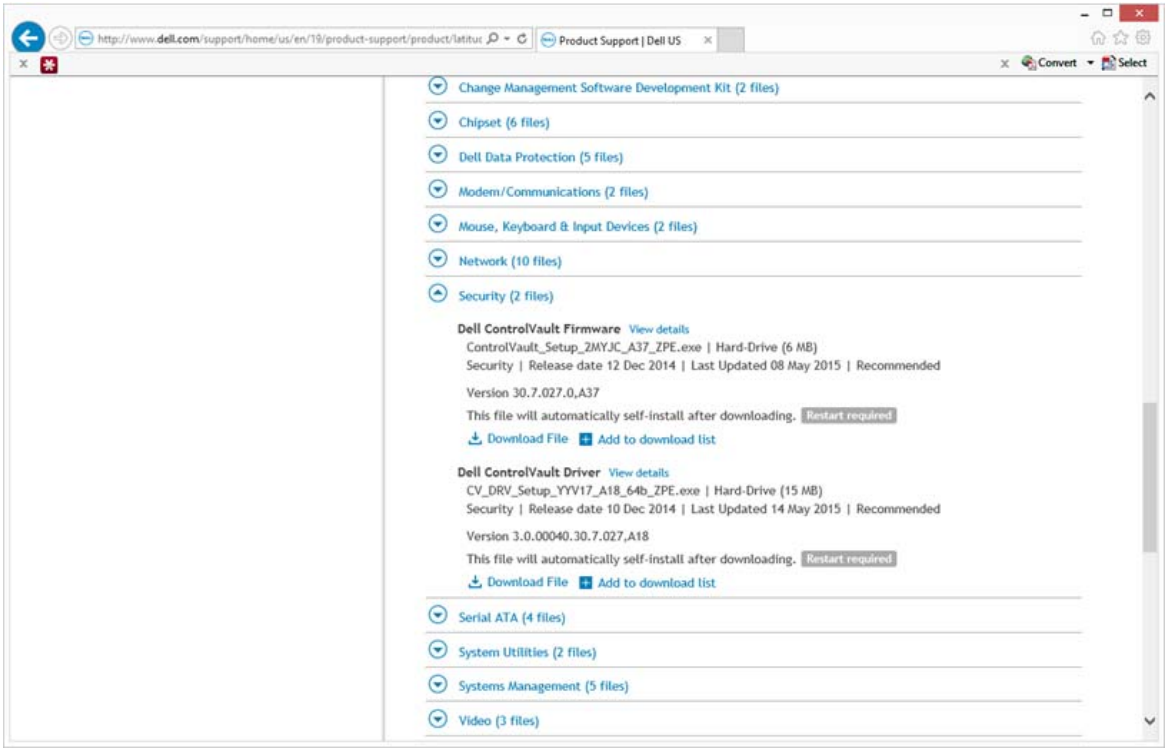
3 Selecione **Controladores e transferências**.



4 Selecione o **sistema operativo** do computador de destino.



5 Expanda a categoria **Segurança**.



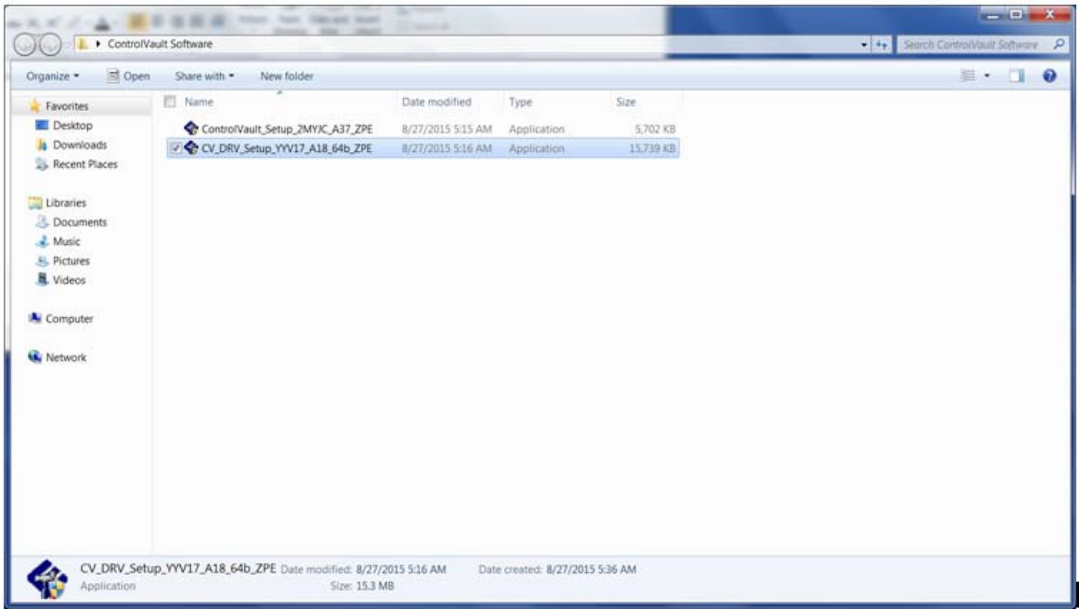
6 Transfira e guarde os controladores do Dell ControlVault.

7 Transfira e guarde o firmware do Dell ControlVault.

8 Copie os controladores e o firmware nos computadores de destino, se necessário.

Instalação do controlador do Dell ControlVault

1 Navegue até à pasta para onde transferiu o ficheiro de instalação do controlador.



2 Clique duas vezes no controlador do Dell ControlVault para iniciar o ficheiro executável de extração automática.

DICA: Instale o controlador primeiro. O nome de ficheiro do controlador *quando este documento foi criado* é ControlVault_Setup_2MYJC_A37_ZPE.exe.

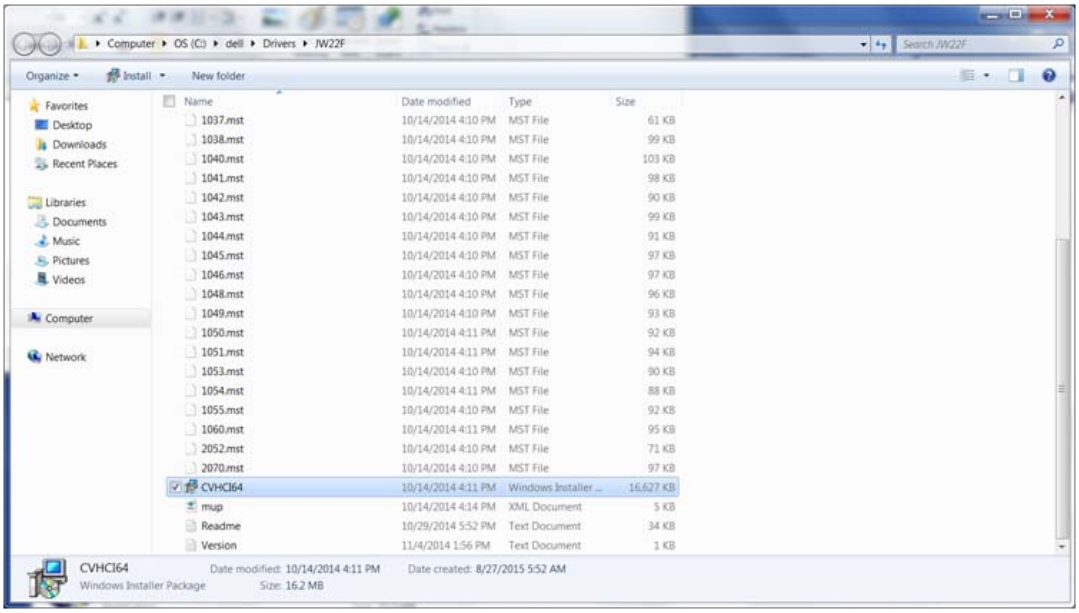
3 Clique em **Continuar** para iniciar.

4 Clique em **OK** para descomprimir os ficheiros de controladores na localização predefinida em C:\Dell\Drivers\<New Folder>.

5 Clique em **Sim** para permitir a criação de uma nova pasta.

6 Clique em **OK** quando for apresentada a mensagem de que a descompressão dos ficheiros foi bem-sucedida.

7 A pasta que contém os ficheiros deve ser apresentada após a extração. Caso não seja apresentada, navegue até à pasta na qual extraiu os ficheiros. Neste caso, a pasta é **JW22F**.



8 Clique duas vezes em **CVHCI64.MSI** para iniciar o programa de instalação dos controladores. [este exemplo é **CVHCI64.MSI** (CVHCI para um computador de 32 bits)].

9 Clique em **Seguinte** no ecrã de boas-vindas.

10 Clique em **Seguinte** para instalar os controladores na localização predefinida em C:\Program Files\Broadcom Corporation\Broadcom USH Host Components\.

11 Selecione a opção **Completo** e clique em **Seguinte**.

12 Clique em **Instalar** para iniciar a instalação dos controladores.

13 Opcionalmente, marque a caixa para apresentar o ficheiro de registo do programa de instalação. Clique em **Concluir** para sair do assistente.

Verificação da instalação dos controladores

- O Gestor de dispositivos terá um dispositivo Dell ControlVault (e outros dispositivos) dependendo da configuração de hardware e do sistema operativo.

Instalação do firmware do Dell ControlVault

1 Navegue até à pasta para onde transferiu o ficheiro de instalação do firmware.

2 Clique duas vezes no firmware do Dell ControlVault para iniciar o ficheiro executável de extração automática.

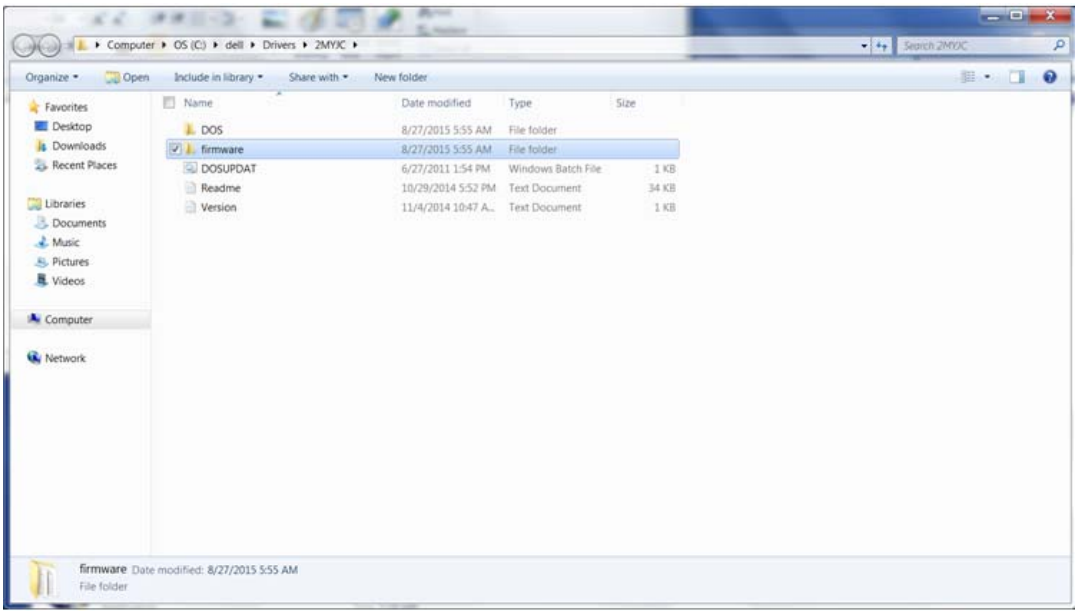
3 Clique em **Continuar** para iniciar.

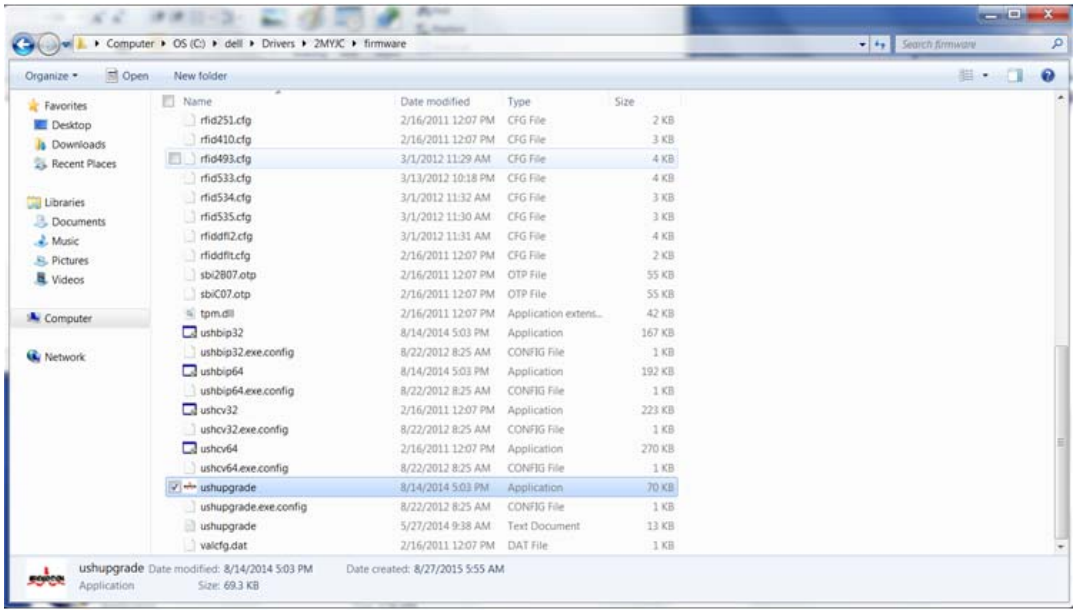
4 Clique em **OK** para descomprimir os ficheiros de controladores na localização predefinida em C:\Dell\Drivers\<New Folder>.

5 Clique em **Sim** para permitir a criação de uma nova pasta.

6 Clique em **OK** quando for apresentada a mensagem de que a descompressão dos ficheiros foi bem-sucedida.

7 A pasta que contém os ficheiros deve ser apresentada após a extração. Caso não seja apresentada, navegue até à pasta na qual extraiu os ficheiros. Selecione a pasta de **firmware**.





8 Clique duas vezes em **ushupgrade.exe** para iniciar o programa de instalação do firmware.

9 Clique em **Iniciar** para iniciar a atualização do firmware.

IMPORTANTE: No caso de atualização a partir de uma versão mais antiga de firmware, ser-lhe-á pedida a palavra-passe de administrador. Introduza **Broadcom** como a palavra-passe e clique em **Enter** se esta caixa de diálogo for apresentada.

Várias mensagens de estado serão apresentadas.

10 Clique em **Reiniciar** para concluir a atualização do firmware.

A atualização dos controladores e do firmware do Dell ControlVault foi concluída.